

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยมีการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูล (Key Informants)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ประชาชน ที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป โดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๓ หมู่บ้าน ได้แก่

๑. หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ข่าน้อย
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านป่าพร้าวนอก
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านป่าแดดเหนือ
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านดอนชัย
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านท่าใหม่
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านวังสิงห์คำ
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านป่าแดดใต้
๘. หมู่ที่ ๘ บ้านเกาะกลาง
๙. หมู่ที่ ๙ บ้านแม่ข่าใต้
๑๐. หมู่ที่ ๑๐ บ้านอมรนิเวศน์
๑๑. หมู่ที่ ๑๑ บ้านน้ำบ่อเย็น
๑๒. หมู่ที่ ๑๒ บ้านร้องเรือคำ
๑๓. หมู่ที่ ๑๓ บ้านป่าแดดกลาง

รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน ๓,๕๐๐ คน

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น (Multi-stage sampling)

๑. สุ่มแบบแบ่งพื้นที่ (Area Sampling) โดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๓ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ข่าน้อย หมู่ที่ ๒ บ้านป่าพร้าวนอก หมู่ที่ ๓ บ้านป่าแดดเหนือ หมู่ที่ ๔ บ้านดอนชัย หมู่ที่ ๕ บ้านท่าใหม่ หมู่ที่ ๖ บ้านวังสิงห์คำ หมู่ที่ ๗ บ้านป่าแดดใต้ หมู่ที่ ๘ บ้านเกาะกลาง หมู่ที่ ๙ บ้านแม่ข่าใต้ หมู่ที่ ๑๐ บ้านอมรนิเวศน์ หมู่ที่ ๑๑ บ้านน้ำบ่อเย็น หมู่ที่ ๑๒ บ้านร้องเรือคำ หมู่ที่ ๑๓ บ้านป่าแดด

๒. ในแต่ละหมู่บ้านทำการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) โดยการสุ่มประชากรในแต่ละหมู่บ้านที่กำหนดเป็นกลุ่มในการศึกษา

๓. ในแต่ละหมู่บ้านทำการสุ่ม โดยการกำหนดประชากรที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปเป็นประชากรในการศึกษา จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ตามลำดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนตามตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ประชากร จำนวน ๓,๕๐๐ คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความคลาดเคลื่อน ๕%

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด จำนวน ๓,๕๐๐ คน

e = ๐.๐๕ หรือความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{3,500}{1 + (3,500)(0.05)^2}$$

$$n = 359$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ = ๓๕๙ คน

จากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๑๓ หมู่บ้าน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ๓๕๙ คน

๔. ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านจำนวน ๑๓ หมู่บ้านดังนี้

ลำดับ	ชื่อ หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑.	หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ข่าน้อย	๒๔๙	๒๖
๒.	หมู่ที่ ๒ บ้านป่าพรวนอก	๒๗๘	๒๙
๓.	หมู่ที่ ๓ บ้านป่าแดดเหนือ	๑๙๕	๒๐
๔.	หมู่ที่ ๔ บ้านดอนชัย	๒๒๕	๒๓
๕.	หมู่ที่ ๕ บ้านท่าใหม่อี	๑๗๖	๑๘
๖.	หมู่ที่ ๖ บ้านวังสิงห์คำ	๒๖๔	๒๗
๗.	หมู่ที่ ๗ บ้านป่าแดดใต้	๓๒๒	๓๓
๘.	หมู่ที่ ๘ บ้านเกาะกลาง	๒๕๔	๒๖
๙.	หมู่ที่ ๙ บ้านแม่ข่าใต้	๑๙๕	๒๐
๑๐.	หมู่ที่ ๑๐ บ้านอมรนิเวศน์	๒๕๘	๒๖
๑๑.	หมู่ที่ ๑๑ บ้านน้ำบ่อเย็น	๓๖๘	๓๗
๑๒.	หมู่ที่ ๑๒ บ้านร้องเรือคำ	๒๓๐	๒๔
๑๓.	หมู่ที่ ๑๓ บ้านป่าแดดกลาง	๔๘๖	๕๐
รวม		๓,๕๐๐	๓๕๙

การวิจัยเรื่อง เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ ของการวิจัยครั้งนี้จำนวน ๗ ท่าน ประกอบด้วย

๑. นายรุ่งปรีชา ปั่นแก้ว ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด
๒. นายสิงห์วัน ไชยวงศ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด
๓. นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว ตำแหน่ง เลขานุการนายกเทศมนตรี
๔. นายต้น ดาววงศ์ ตำแหน่ง ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด
๕. นางอรพินธ์ ธนะหมี ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด
๖. นางวาสนา แสนปัญญา ตำแหน่ง ผอ. กองสวัสดิการสังคม
๗. นายมิตร พลสยาม ตำแหน่ง ผอ. กองสาธารณสุขฯ

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือ ในการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือในการวิจัยไปทดลอง (Try out) ใช้ประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability)

๗. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน ๓๐ ชุด มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๙. รวบรวมแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์

๓.๓.๒. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น ตามกรอบ ความพึงพอใจของประชาชนในการการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทาง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่ง ออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่โดยแบ่งออกเป็น ๖ ด้านดังนี้

๑. การบริหารงานตามหลักนิติธรรม
๒. การบริหารงานตามหลักคุณธรรม
๓. การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส
๔. การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม
๕. การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ
๖. การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า

โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้^๑

๕	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	มากที่สุด
๔	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	มาก
๓	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	ปานกลาง
๒	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	น้อย
๑	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open ended Question) ให้เลือกตอบแบบเสรี

๓.๓.๓. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ เครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุง แก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่านประกอบด้วย

- ๑) พระครูภวนาโสภิต,วิ.,ดร. อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
- ๒) ดร. จิตวุฒิ อรุณศิริโรจน์ อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

^๑ชูติ ระบอบและคณะ, **ระเบียบวิธีวิจัย**, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.

- ๓) ดร. ไพเราะ สุภาพ อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
- ๔) อาจารย์ ไพรินทร์ ณ วันนา ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
- ๕) อาจารย์ ประเด่น แบนปิง ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหา สารและโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้และ
ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์
(Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม หรือความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ทำ
การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเรียบร้อยแล้วไปทดสอบกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน ๓๐ ท่าน แล้วนำมาทดสอบผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้วย
วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ผลการทดสอบ ได้ค่า
Alpha = ๐.๙๘ แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

๔. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความ
เห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

ข. เชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับการ
นำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่
สร้างไว้

๒. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) ให้คณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

๓. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) นำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อ
นำไปสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลต่อไป โดยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

๑) ท่านมีแนวคิดในการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไร

๒) ท่านมีแนวคิดในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไร

๓) ท่านมีแนวคิดในการนำหลักความโปร่งใสมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไร

๔)ท่านมีแนวคิดในการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไร

๕)ท่านมีแนวคิดในการนำหลักความรับผิดชอบมาใช้ในการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไร

๖)ท่านมีแนวคิดในการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานของ เทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างไร

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

๑. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามและขอหนังสืออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อความอนุเคราะห์ในการตอบ แบบสอบถามจากประชาชนในเขต เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๒. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล โดยการนำแบบสอบถาม จำนวน ๓๕๙ ฉบับ โดยแจกกับประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ข่าน้อย หมู่ที่ ๒ บ้านป่าพร้าว นอก หมู่ที่ ๓ บ้านป่าแดดเหนือ หมู่ที่ ๔ บ้านดอนชัยหมู่ที่ ๕ บ้านท่าใหม่อ หมู่ที่ ๖ บ้านวังสิงห์คำ หมู่ที่ ๗ บ้านป่าแดดใต้ หมู่ที่ ๘ บ้านเกาะกลาง หมู่ที่ ๙ บ้านแม่ข่าใต้ หมู่ที่ ๑๐ บ้านอมรนิเวศน์ หมู่ที่ ๑๑ บ้านน้ำบ่อเย็น หมู่ที่ ๑๒ บ้านร่องเรือคำ หมู่ที่ ๑๓ บ้านป่าแดด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และเก็บ แบบสอบถามคืนด้วยตนเองแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดจำนวน ๓๕๙ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๓. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทาง สังคมศาสตร์

๓.๔.๒ การเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอนดังนี้

๑. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสัมภาษณ์และขอหนังสืออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรีตำบลแดด อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากประชาชนในเขต เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์

๒. นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| ๑) นายรุ่งปรีชา ปั่นแก้ว | นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด |
| ๒) นายสิงห์วัน ไชยวงศ์ | รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด |
| ๓) นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว | เลขานุการนายกเทศมนตรี |
| ๔) นายต้น ดาววงศ์ | ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด |
| ๕) นางอรพินธ์ ธนะหมี | ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด |
| ๖) นางวาสนา แสนปัญญา | ผอ. กองสวัสดิการสังคม |
| ๗) นายมิตร พลสยาม | ผอ. กองสาธารณสุขฯ |

จำนวน ๗ คน ในช่วงวันที่ ๑๐ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

๓. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

๓.๕. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้ทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามที่รวบรวมได้ครบตามจำนวน นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้การวิจัยทางสังคมศาสตร์ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และพรรณนาระดับความพึงพอใจในการบริหารงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบความความพึงพอใจในการบริหารงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t- test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่า (F- test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยดังนี้^๒

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลข้อความที่ได้จากการประเมินผล

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการเขียนเป็นความเรียงและจัดกลุ่ม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique)

๓.๕.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In-depth Technique) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique)

^๒ สุวริย์ศิริ โภคาภิรมย์, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๖), หน้า ๑๔๐.